



Van patiënt naar verzekerde...

Handleiding COV4U

Versie 5.0

© 2018 Promeetec b.v., Software & Declaratieservice

Inhoudsopgave

I	Welkom bij COV4U	3
II	Installatie COV4U	4
	1 Systeemeisen.....	4
	2 Noodzakelijke componenten.....	5
	3 Installatie procedure	6
	4 Eerste keer opstarten (COV4U Balie).....	10
	5 Eerste keer opstarten (COV4U Pro).....	10
	6 Testen VECOZO certificaat.....	11
III	Instellingen COV4U Balie	11
	1 VECOZO systeem certificaat.....	11
	2 Web proxy.....	12
	3 Licentie	13
IV	Instellingen COV4U Pro	14
	1 Programma instellingen.....	14
	2 Gebruikers instellingen.....	17
V	Gebruik	22
	1 Balie controle.....	22
	2 Batch controle	25
	Index	34

1 Welkom bij COV4U

De twee versies van COV4U

COV4U kent twee versies: COV4U Balie en COV4U Pro. Deze handleiding geeft aan welke functionaliteit voor uw versie van toepassing is.

Wat is COV4U?

COV4U is een softwarepakket waarmee snel en efficiënt verzekerdengegevens worden opgehaald en gecontroleerd bij VECOZO.

Het doel van COV4U is het controleren van verzekerdengegevens.

COV4U Balie kan dit voor één verzekerde tegelijk en geeft aanvullende gegevens van die ene verzekerde terug.

COV4U Pro kan verzekerdengegevens uit verschillende gegevensbronnen batchmatig controleren. Het kan gegevens importeren uit MS Excel, CSV, EI-bestanden (declaratiebestanden volgens specificaties van Vektis) of uit een database (MS Access, SQL Server, Oracle en MySql databases, ODBC en OLEDB).

COV4U Pro werkt **snel** een **eenvoudig**. Met letterlijk een paar drukken op de knop bent u een bestand aan het controleren.

COV4U Pro werkt daarbij ook zeer **flexibel**. Zelfs bestanden die veel 'ruis' bevatten kunnen door COV4U Pro moeiteloos worden verwerkt. Bij het inlezen van de data worden er inhoudelijke controles op de integriteit van de gegevens uitgevoerd. Zo maakt het bijvoorbeeld niet uit of een huisnummer apart is opgegeven of zit verweven in het adres.

COV4U Pro kan tot 1000 records per minuut controleren en verwerken.

Waarom COV4U?

Voor zorgverleners is het belangrijk om verrassingen in de afrekening met zorgverzekeraars te voorkomen; dit bespaart veel tijd en geld. Het probleem met foutieve verzekerdengegevens in de declaraties behoort met COV4U definitief tot het verleden.

Wordt COV4U gebruikt om per verzekerde gegevens op te halen en te controleren dan voldoet COV4U Balie prima. Wilt u grotere aantallen verzekerden snel kunnen controleren dan raden wij COV4U Pro aan.

Door wie kan COV4U worden gebruikt?

Ieder bedrijf of instantie dat actief is binnen de gezondheidszorg kan COV4U gebruiken als balie applicatie. Voorwaarde is wel het moet beschikken over een AGB-code en aangesloten moet zijn bij VECOZO. VECOZO kan dan een beveiligingscertificaat ter beschikking stellen.

COV4U Pro kan worden gebruikt door iedereen die een back office-systeem, CRM pakket, boekhoud pakket, financieel of ander orderverwerkingssysteem heeft en met regelmaat in de administratie verzekerdengegevens wil controleren en bijwerken.

COV4U is een onderdeel in het ketenproces voor controle van verzekerdengegevens. De resultaten zijn afhankelijk van o.a. VECOZO en de zorgverzekeraars.

Welke technologie wordt door COV4U gebruikt?

COV4U maakt gebruik van het .NET framework versie 4.7.1.

Ondanks de uitgebreide mogelijkheden van COV4U en de webservices van VECOZO is COV4U slechts een hulpmiddel.

2 Installatie COV4U

Belangrijk!

COV4U maakt gebruik van de webservice van VECOZO voor het toetsen van verzekerdengegevens. De beveiliging met de webservice is geregeld via een digitaal certificaat. Dit VECOZO systeemcertificaat voor de COV webservice kan door zorgverleners gratis worden aangevraagd bij VECOZO. Verder vereist het gebruik van COV4U een geldige applicatie licentie. Neem contact op met Promeetec voor het aanschaffen van een licentie: www.cov4u.nl.

[Klik hier om dit certificaat nu aan te vragen.](#)

Installatie stappen

- Controleer of het systeem voldoet aan [de systeemeisen](#).
- Controleer de aanwezigheid van de [noodzakelijke componenten](#)
- Doorloop de [installatie procedure](#).
- Configureer COV4U bij het [eerste keer opstarten](#).

2.1 Systeemeisen

Voor het optimaal functioneren van COV4U dient het systeem te voldoen aan de volgende **minimale** vereisten:

Hardware:

1. Computer processor: Intel Pentium 1000 Mhz
2. Intern geheugen: 256 MB
3. Beeldscherm resolutie: 1024 X 768

Software:

1. Besturingssysteem: Windows Vista, Windows7 of Windows8, Windows10
2. Microsoft Office: MS Office '97 of hoger

Alhoewel Promeetec BV het gebruik van COV4U daar niet ondersteunt kan COV4U WEL binnen een

Citrix omgeving worden gebruikt.

2.2 Noodzakelijke componenten

Voordat kan worden begonnen met de installatieprocedure voor COV4U dienen eerst de volgende componenten te zijn geïnstalleerd op het systeem:

1. Besturingssysteem: Windows Vista, Windows7 of Windows8 of Windows10

2. .NET Framework 4.7.1 of hoger

Het gratis herdistribueerbare pakket voor .NET Framework bevat alles wat nodig is om toepassingen te kunnen uitvoeren die zijn ontwikkeld met het .NET Framework. Het installatieproces kan enige tijd duren en er wordt geen progressie status gegeven. Het installatieproces dient dus niet te worden onderbroken.

Ga naar de website van Microsoft te gaan om het [.NET Framework 4.7.1](#). (gratis) te downloaden en te installeren.

Enkele opmerkingen:

- Versie 4.7.1 = 4 + een aantal additionele componenten.

Alle framework versies kunnen naast elkaar geïnstalleerd worden en de versie policy van de afzonderlijke applicaties bepalen welke versie ze dan gebruiken.

3. VECOZO systeemcertificaat

Voordat COV4U succesvol kan worden gebruikt dient eerst een geldig (niet verlopen) certificaat te worden geïnstalleerd. Dit VECOZO systeemcertificaat kan gratis worden aangevraagd bij VECOZO.

Klik [hier](#) om het aanvraagformulier te openen.

Indien niet bekend is of een geldig certificaat is geïnstalleerd kan dit via een webbrowser worden gecontroleerd.

Klik [hier](#) voor meer informatie.

4. COV4U licentie

COV4U vereist een geldige licentie voor gebruik van de applicatie. Neem contact op met Promeetec voor het aanschaffen van een licentie: www.cov4u.nl

5. Internet Explorer 11 of nieuwer

(dit is niet vereist maar wordt wel dringend aangeraden)

Klik [hier](#) om naar de website van Microsoft te gaan om de laatste versie van Internet Explorer (gratis) te downloaden en te installeren.

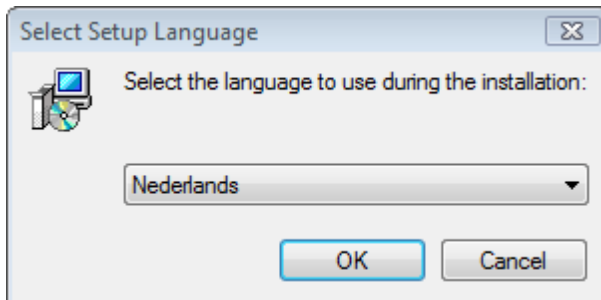
2.3 Installatie procedure

De setup van COV4U Balie en COV4U Pro verlopen hetzelfde. De onderstaande schermafdrucken zijn van de installatie van COV4U Pro.

Open SetupCOV4U.exe om COV4U te installeren en doorloop de volgende stappen.

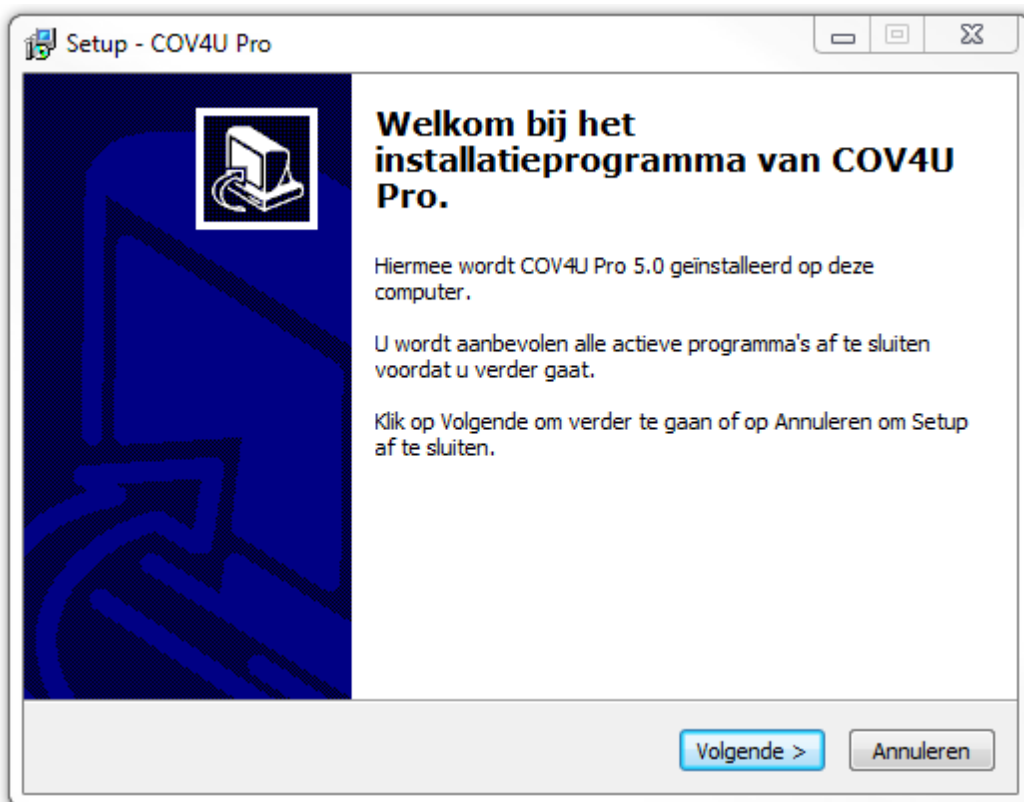
Kies de taal

Kies de taal die wordt gebruikt tijdens de installatie en klik op knop OK.



Welkom scherm

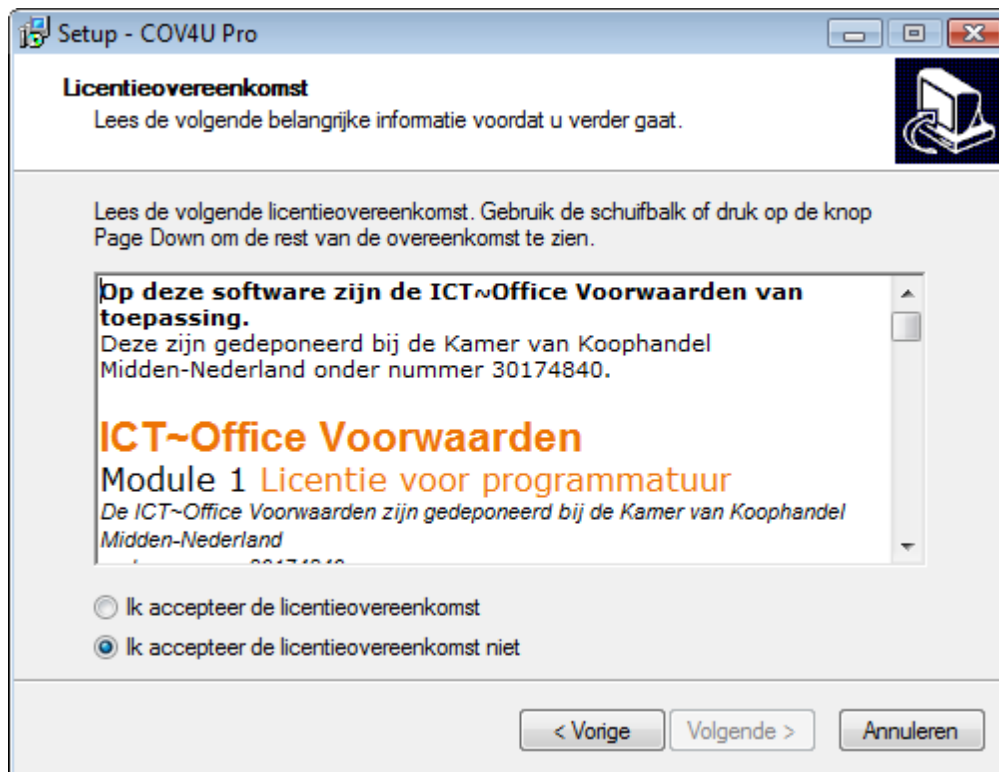
Klik op knop Volgende.



Accepteer de licentieovereenkomst

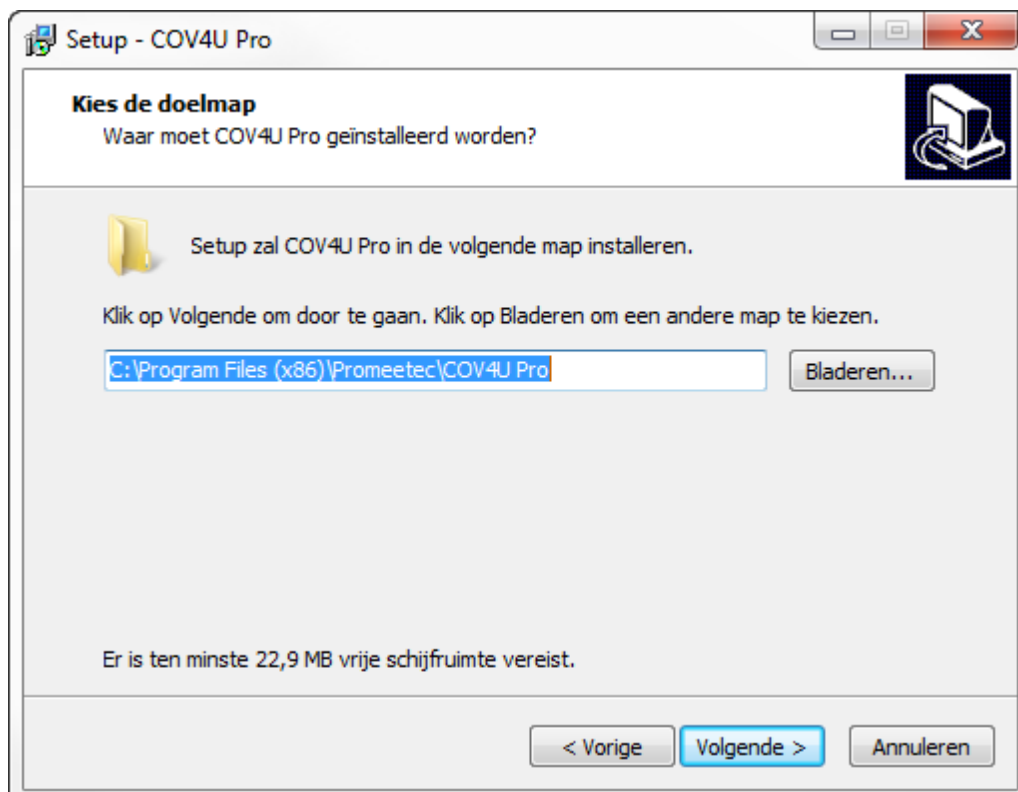
Lees de licentieovereenkomst, klik op "Ik accepteer de licentieovereenkomst" wanneer u de

overeenkomst accepteert en klik Volgende.



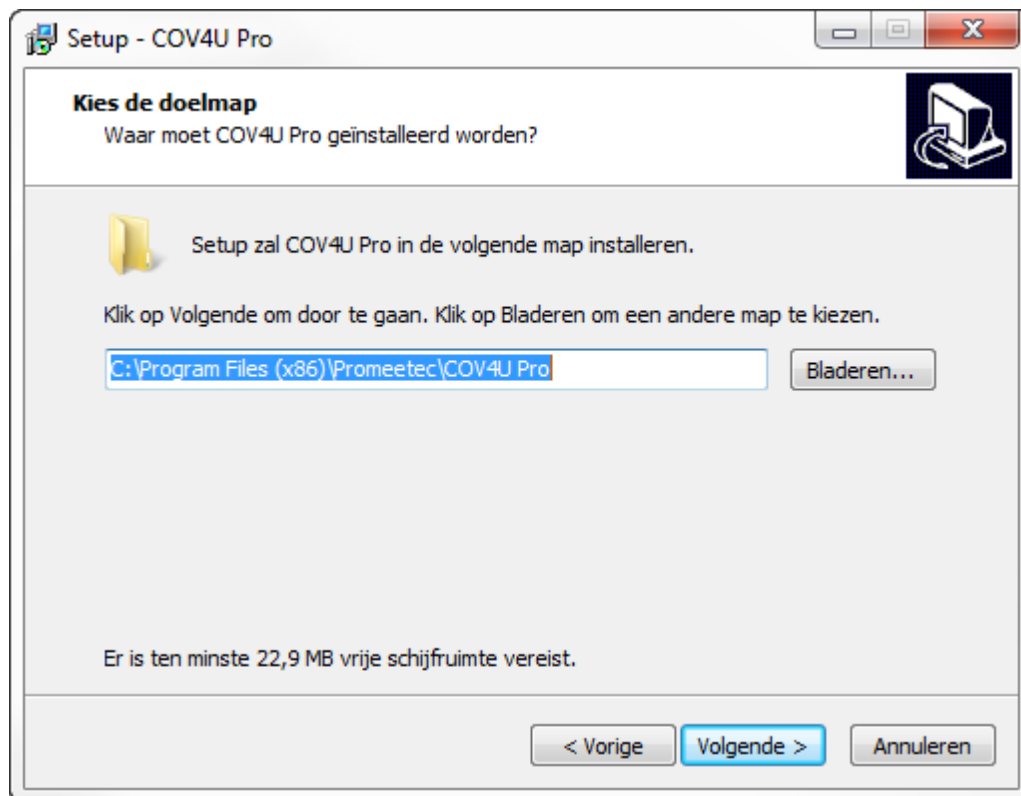
Kies de doelmap

Kies de doelmap waar u COV4U wil installeren en klik Volgende.



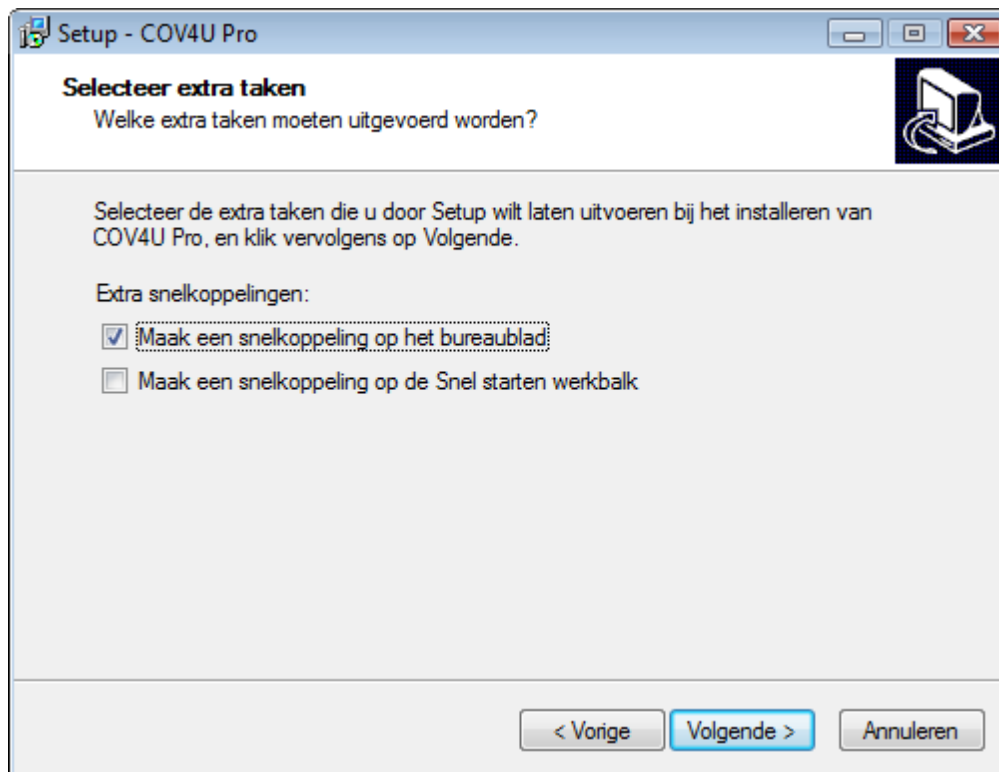
Selecteer menu Start map

Kies de menu Start map waar COV4U geïnstalleerd moet worden en klik Volgende.



Kies extra snelkoppelingen

Vink aan welke snelkoppelingen u wilt en klik Volgende.



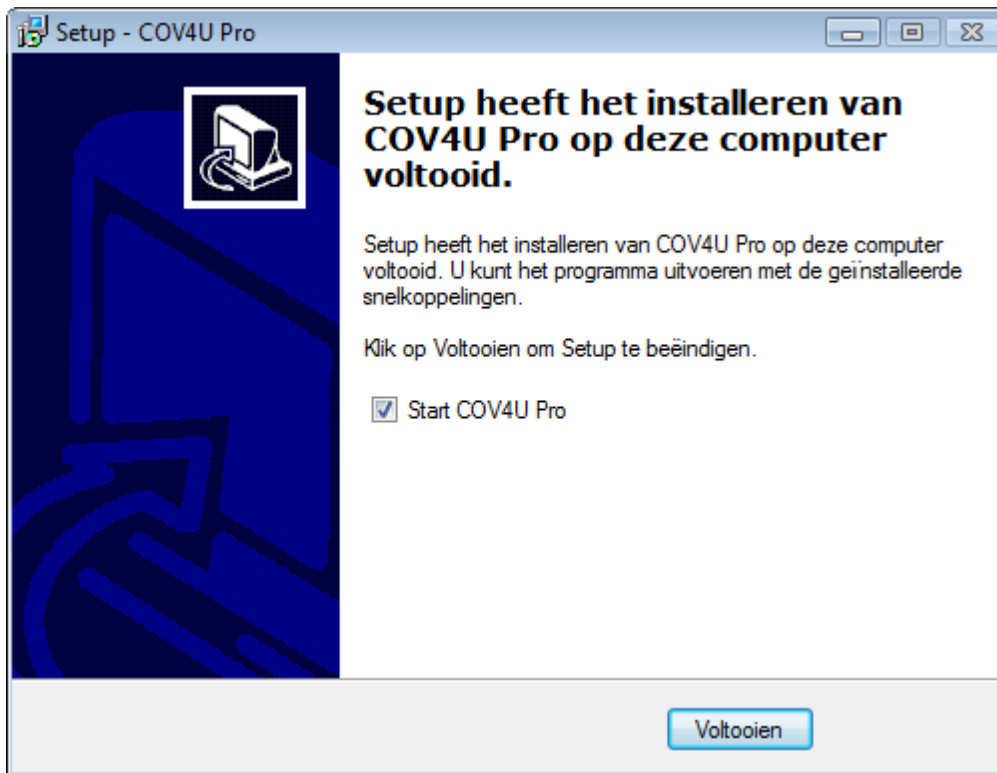
Installeren

COV4U is klaar om geïnstalleerd te worden, klik Installeren.



Voltooien

COV4U is geïnstalleerd. Kies of u COV4U wilt starten en klik op Voltooien. Wanneer COV4U voor de eerste keer opgestart wordt, moet COV4U geconfigureerd worden, zie onderwerp [Eerste keer opstarten](#).



2.4 Eerste keer opstarten (COV4U Balie)

Bij het eerste keer opstarten van COV4U Balie moeten VECOZO systeemcertificaat en de licentie ingesteld worden. Eventueel moet de web proxy geconfigureerd worden.

1. Start COV4U Balie op. Dit kan via een snelkoppeling op het bureaublad of via Start > Alle programma's > Promeetec > COV4U > COV4U Balie
2. Stel het certificaat in (zie [VECOZO systeemcertificaat](#)).
3. Stel de proxy in (zie [Web proxy](#)).
4. Activeer de licentie (zie [Licentie](#)).

2.5 Eerste keer opstarten (COV4U Pro)

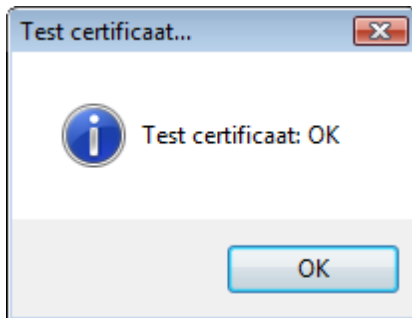
Bij het eerste keer opstarten van COV4U Pro moeten het VECOZO systeem certificaat en de licentie ingesteld worden. Eventueel moet de web proxy geconfigureerd worden.

1. Start COV4U Pro op. Dit kan via een snelkoppeling op het bureaublad of via Start > Alle programma's > Promeetec > COV4U > COV4U Pro
2. Stel het certificaat in (zie [Programma instellingen](#), "VECOZO systeem certificaat" tab).
3. Stel de proxy in (zie [Programma instellingen](#), "Web proxy" tab).
4. Activeer de licentie (zie [Programma instellingen](#), "Licentie" tab).

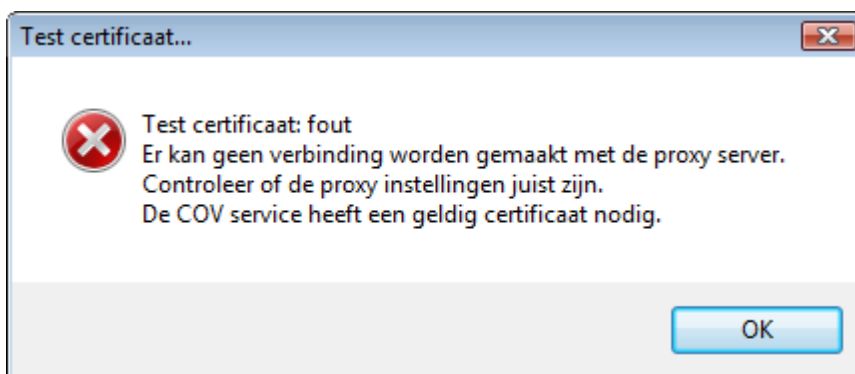
2.6 Testen VECOZO certificaat

Procedure voor het testen van een geldig VECOZO systeemcertificaat.

Het testen kan binnen COV4U Balie in het instellingen scherm in de "VECOZO systeem certificaat" tab en in COV4U Pro onder Opties, Programma instellingen in de "VECOZO systeem certificaat" tab.



Wanneer er geen geldig certificaat is ingesteld wordt de volgende melding getoond:

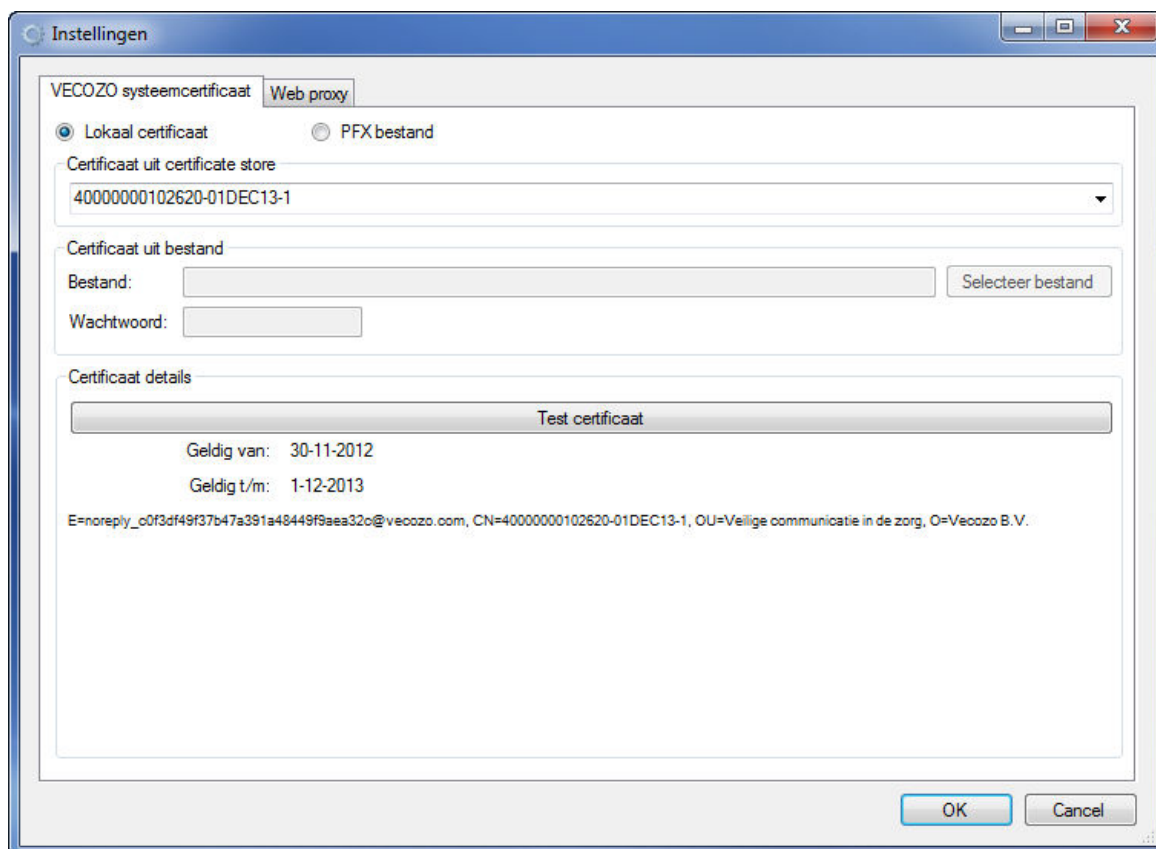


3 Instellingen COV4U Balie

Om COV4U Balie te kunnen gebruiken heeft u een systeemcertificaat van VECOZO nodig. Ook is het nodig een proxy-adres in te stellen. De instellingen zijn te bereiken via menu-optie "Instellingen".

3.1 VECOZO systeem certificaat

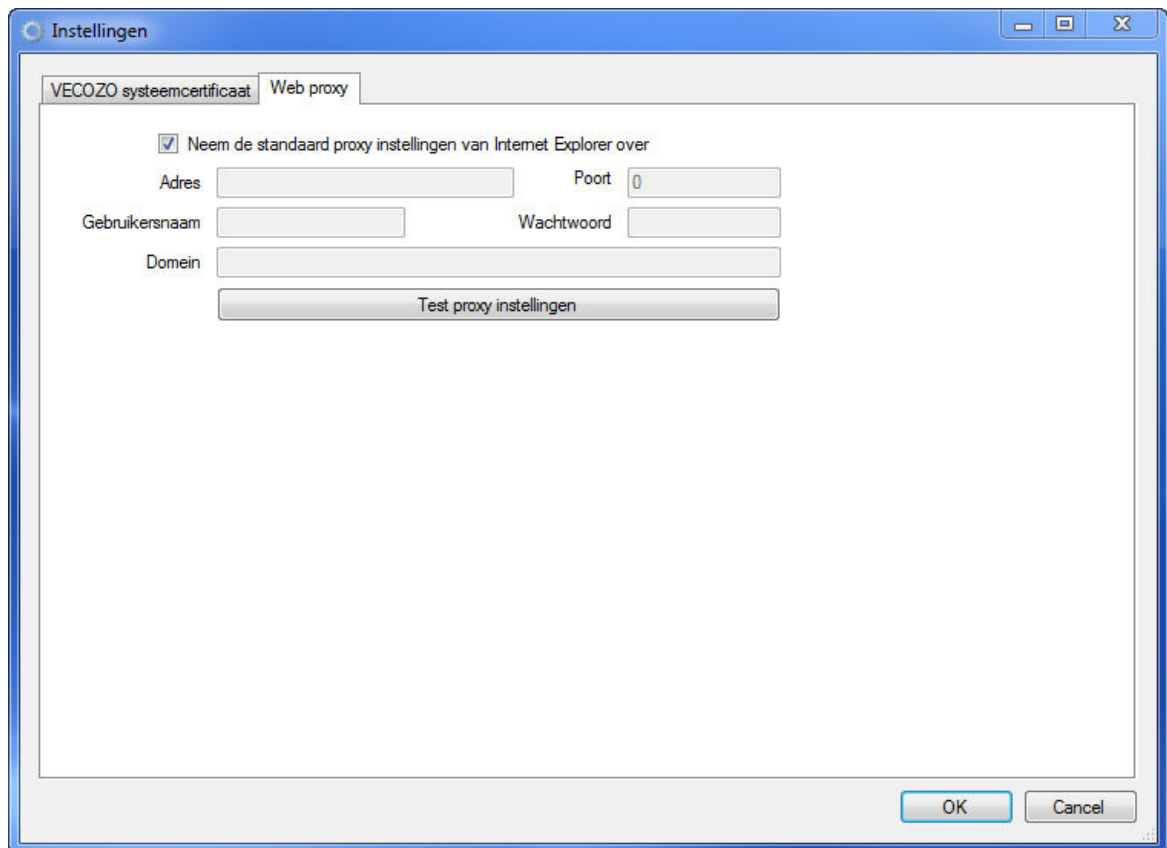
In de "VECOZO systeemcertificaat" tab kan het certificaat ingesteld worden. Er kan een "lokaal certificaat" uitgekozen worden (uit de Windows Certificate Store), of een PFX bestand. Voor individuele gebruikers wordt aangeraden om de optie "Lokaal certificaat" te selecteren. Met de knop "Test certificaat" wordt een test uitgevoerd om te kijken of het certificaat kan worden gebruikt. Let op dat indien gebruik gemaakt wordt van een proxy server, deze eerst ingesteld moet worden in de "Web proxy" tab.



Instelling systeemcertificaat

3.2 Web proxy

Configureer de proxy instellingen indien van toepassing. Standaard worden de instellingen van Internet Explorer overgenomen. De instellingen kunnen ook handmatig worden ingegeven door het keuzevakje leeg te laten en de waarden die nodig zijn in de tekstvakken (Adres, Poort, Gebruikersnaam, Wachtwoord en Domein) in te geven. Met de knop "Test proxy instellingen" kunnen de proxy instellingen worden gecontroleerd.

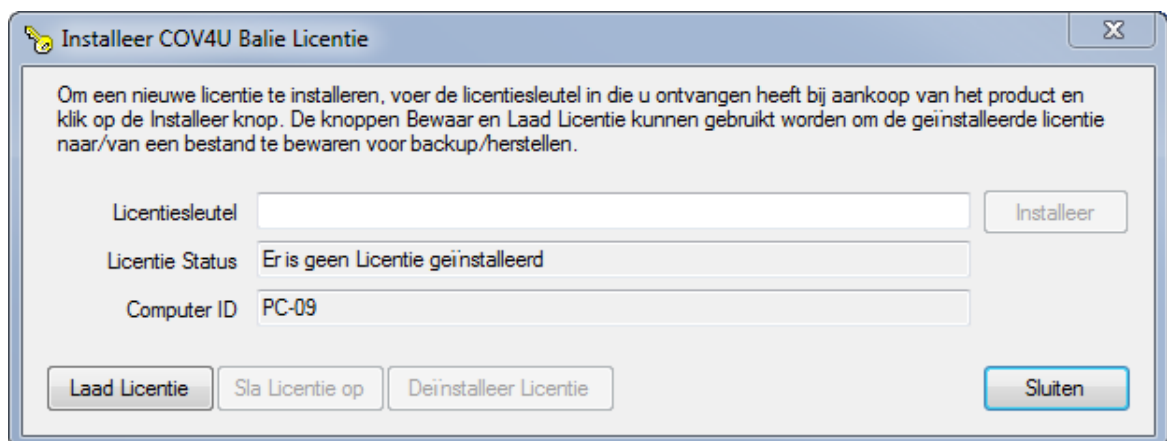


Instelling Web proxy

3.3 Licentie

De licentie instelling is te bereiken via menu-optie "Installeer licentie".

Kopieer de licentie tekst die per e-mail is ontvangen van Promeetec in het "Licentie" tekstvak en klik op 'Installeer'.



Installeer licentie

4 Instellingen COV4U Pro

Om COV4U Pro te kunnen gebruiken heeft u een systeemcertificaat van VECOZO nodig. Ook is het nodig een proxy-adres in te stellen. De instellingen zijn te bereiken via menu "Opties".

COV4U Pro heeft twee soorten instellingen:

- [De programma instellingen](#): deze bevatten de algemene instellingen die niet specifiek zijn voor een bepaalde gebruiker. Dit omvat de lokatie van het te gebruiken certificaat, de web proxy instellingen en de applicatie licentie.
- [De gebruikers instellingen](#): deze bevatten gebruikers specifieke instellingen en worden standaard per gebruiker opgeslagen in zijn persoonlijke profiel. De gebruikers instellingen omvatten export instellingen, configuratie van geaccepteerde COV resultaatcodes en veld mappings.

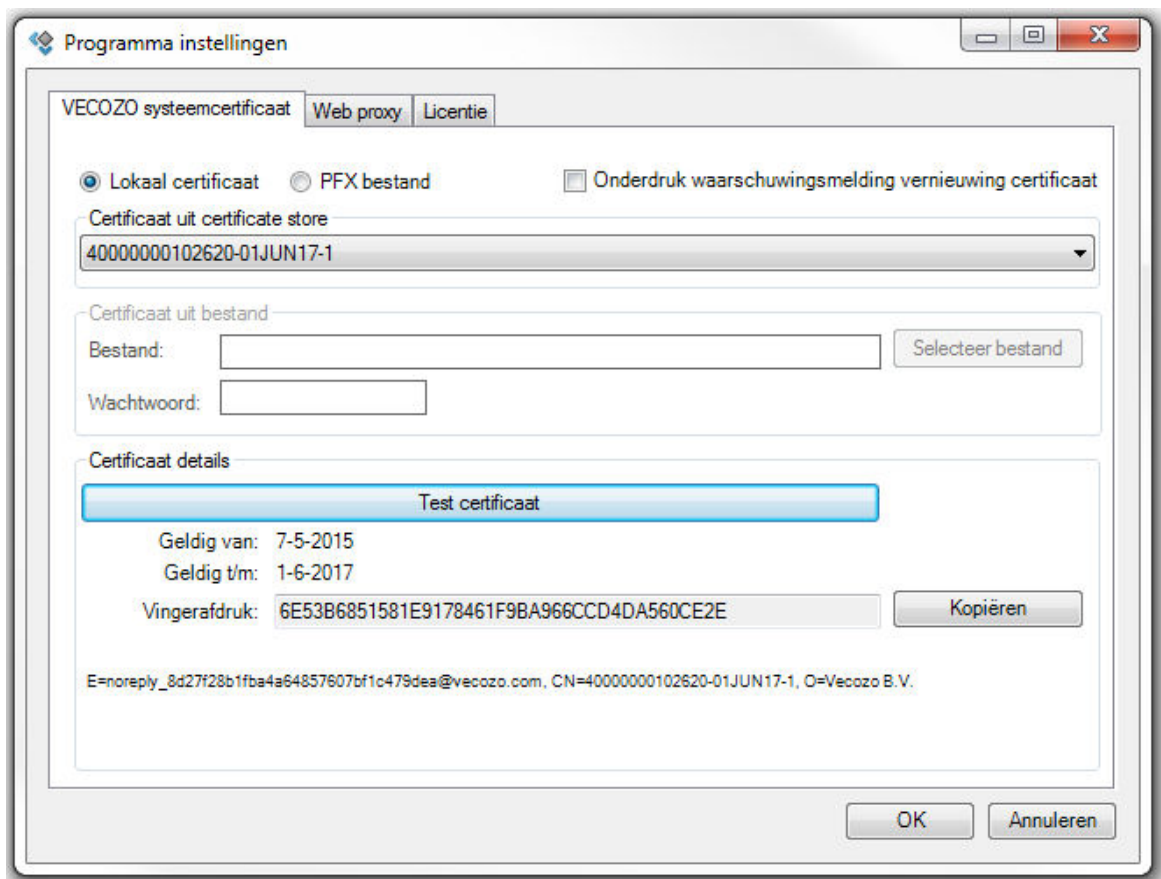
4.1 Programma instellingen

De programma instellingen bevatten de algemene instellingen die niet specifiek zijn voor een bepaalde gebruiker. De instellingen zijn gegroepeerd in een aantal tabs die hieronder verder omschreven worden.

VECOZO systeemcertificaat tab

In de "VECOZO systeemcertificaat" tab kan het certificaat ingesteld worden. Er kan een "lokaal certificaat" uitgekozen worden (uit de Windows Certificate Store), of een PFX bestand. Voor individuele gebruikers wordt aangeraden om de optie "Lokaal certificaat" te selecteren. Met de knop "Test certificaat" wordt een test uitgevoerd om te kijken of het certificaat kan worden gebruikt. Let op dat indien gebruik gemaakt wordt van een proxy server, deze eerst ingesteld moet worden in de "Web proxy" tab.

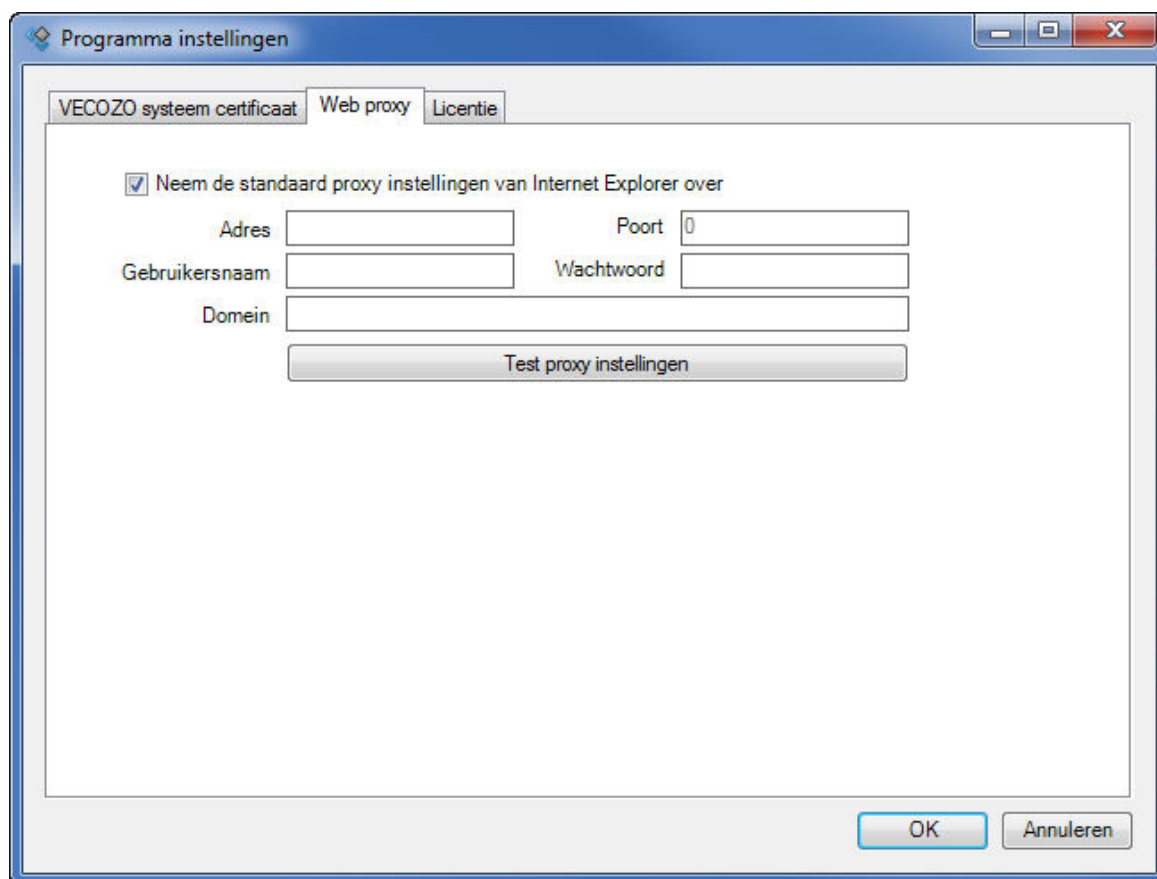
Met de knop 'Kopiëren' wordt de vingerafdruk van het VECOZO Systeemcertificaat naar het klembord gekopieerd. Plak deze(Ctrl-V) in de e-mail naar Promeetec om een licentiesleutel voor COV4U Pro aan te vragen.



Instellingen VECOZO systeem certificaat

Web proxy tab

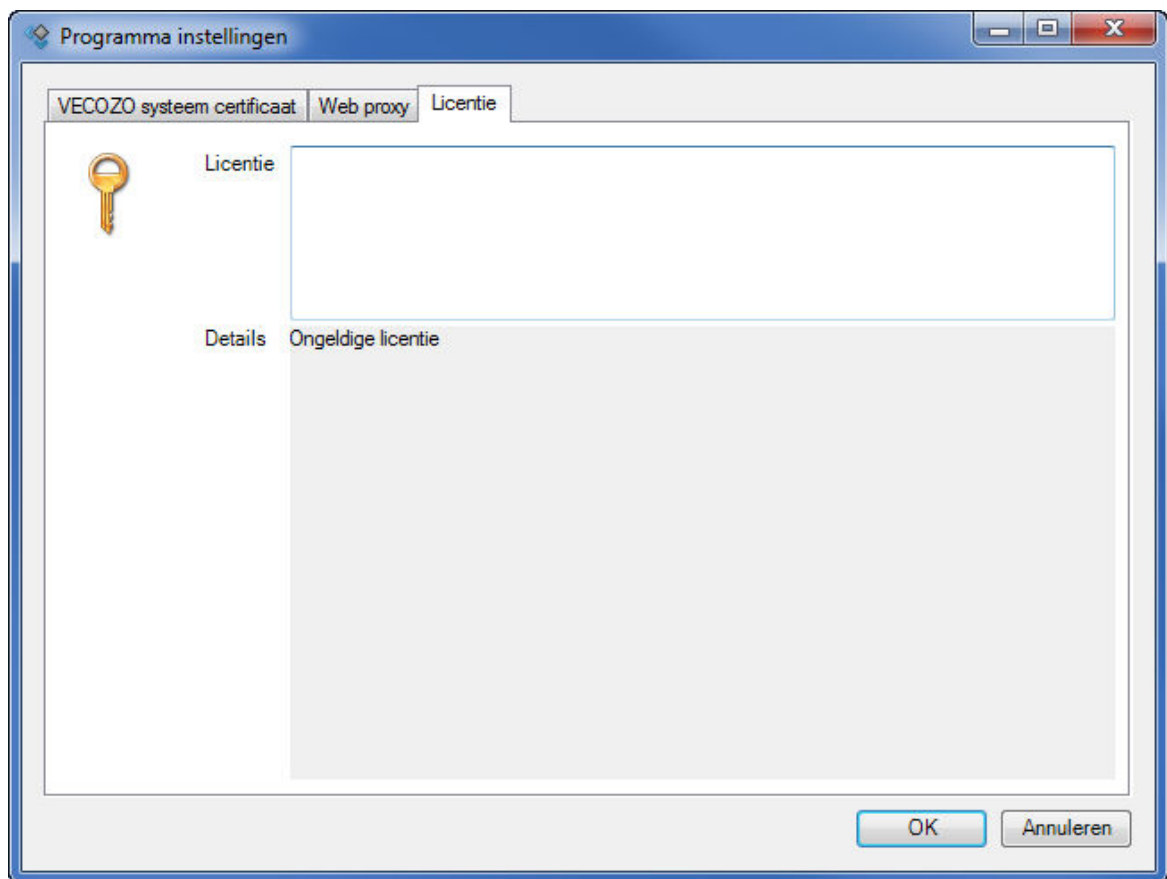
Configureer de proxy instellingen indien van toepassing. Standaard worden de instellingen van Internet Explorer overgenomen. De instellingen kunnen ook handmatig worden ingegeven door het keuzevakje leeg te laten en de waarden die nodig zijn in de tekstvakken (Adres, Poort, Gebruikersnaam, Wachtwoord en Domein) in te geven. Met de knop "Test proxy instellingen" kunnen de proxy instellingen worden gecontroleerd.



Instellingen Web proxy

Licentie tab

Kopieer de licentie tekst die per e-mail is ontvangen van Promeetec in het "Licentie" tekstvak en klik op 'OK'.



Instellingen Licentie

4.2 Gebruikers instellingen

De gebruikers instellingen bevat gebruiker specifieke instellingen en wordt standaard per gebruiker opgeslagen in zijn persoonlijke profiel. De instellingen zijn gegroepeerd in een aantal tabs die hieronder verder omschreven worden.

Export tab

De export tab bevat instellingen voor het exporteren van gegevens.

Export lokatie

Vink het keuzevak "Gebruik pad van geïmporteerd bestand (wanneer mogelijk)." om standaard naar dezelfde map te exporteren als waarvan de originele data (bijvoorbeeld Excel file) geïmporteerd was. Wanneer het keuzevak niet aangevinkt is, wordt standaard naar de "Standaard export map" geëxporteerd. Wanneer data uit een database geïmporteerd was is er geen import map bekend, en wordt altijd naar de standaard export map geëxporteerd.

Export waarden

In deze groep kan ingesteld worden hoe velden worden geconverteerd bij de export. Van bijvoorbeeld de COV resultaatcode kan alleen de code worden geëxporteerd, of de beschrijving, of beide. In de volgende tabel zijn voorbeelden getoond voor alle veld instellingen.

Veld	Code voorbeeld	Omschrijving voorbeeld	Code + omschrijving voorbeeld
COV zoekresultaattype	9	Peildatum 2 jaar of ouder	Peildatum 2 jaar of ouder (9)
COV verzekerderesultaatype	2	Inactieve verzekeringen	Inactieve verzekeringen (2)
Geslacht	1	Man	Man (1)
UZOVl	3317	Menzis	Menzis (3317)
Soort verzekering	0	basisverzekering	basisverzekering (0)

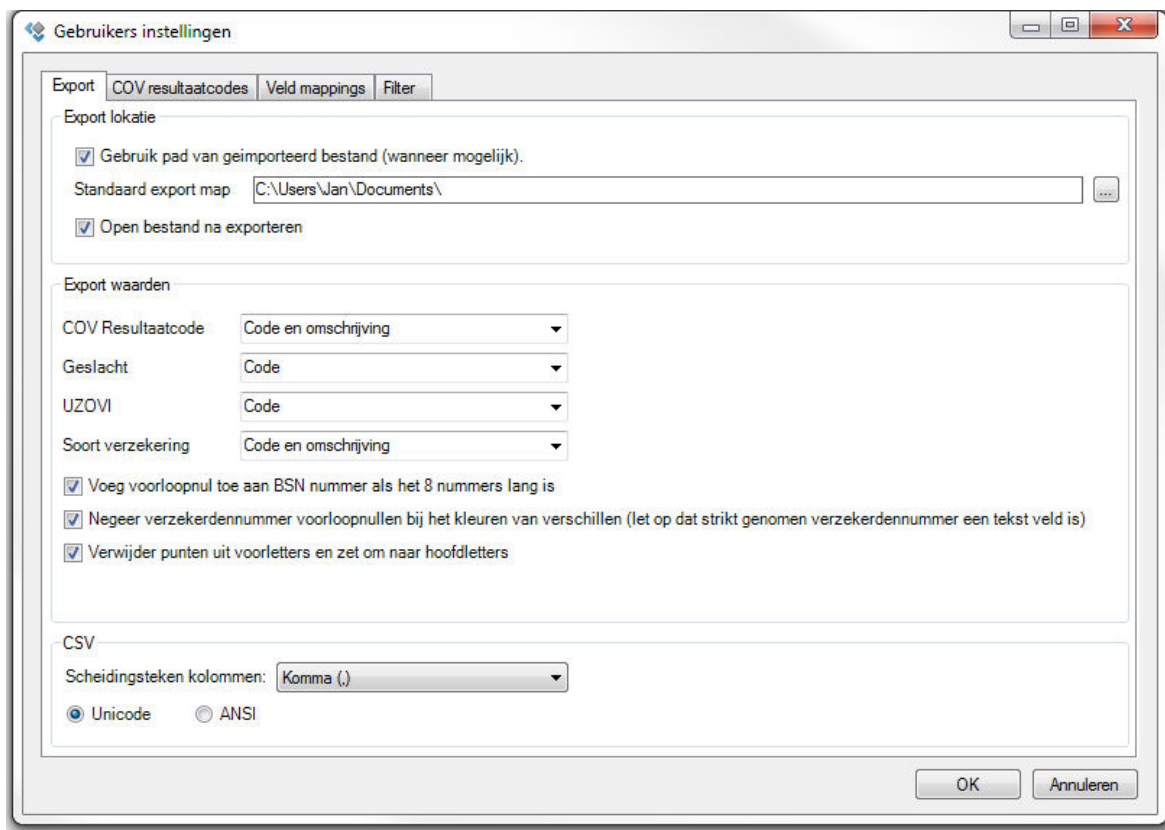
Wanneer keuzevak "Voeg voorloopnul toe aan BSN nummer als het nummer 8 cijfers lang is" aangevinkt is, dan wordt het BSN naar tekst omgezet en er wordt een 0 vooraan toegevoegd wanneer het BSN nummer maar 8 cijfers lang is.

Wanneer "Verwijder punten uit voorletters en zet om naar hoofdletters" is aangevinkt wordt het COV resultaat van de voorletters aangepast.

CSV

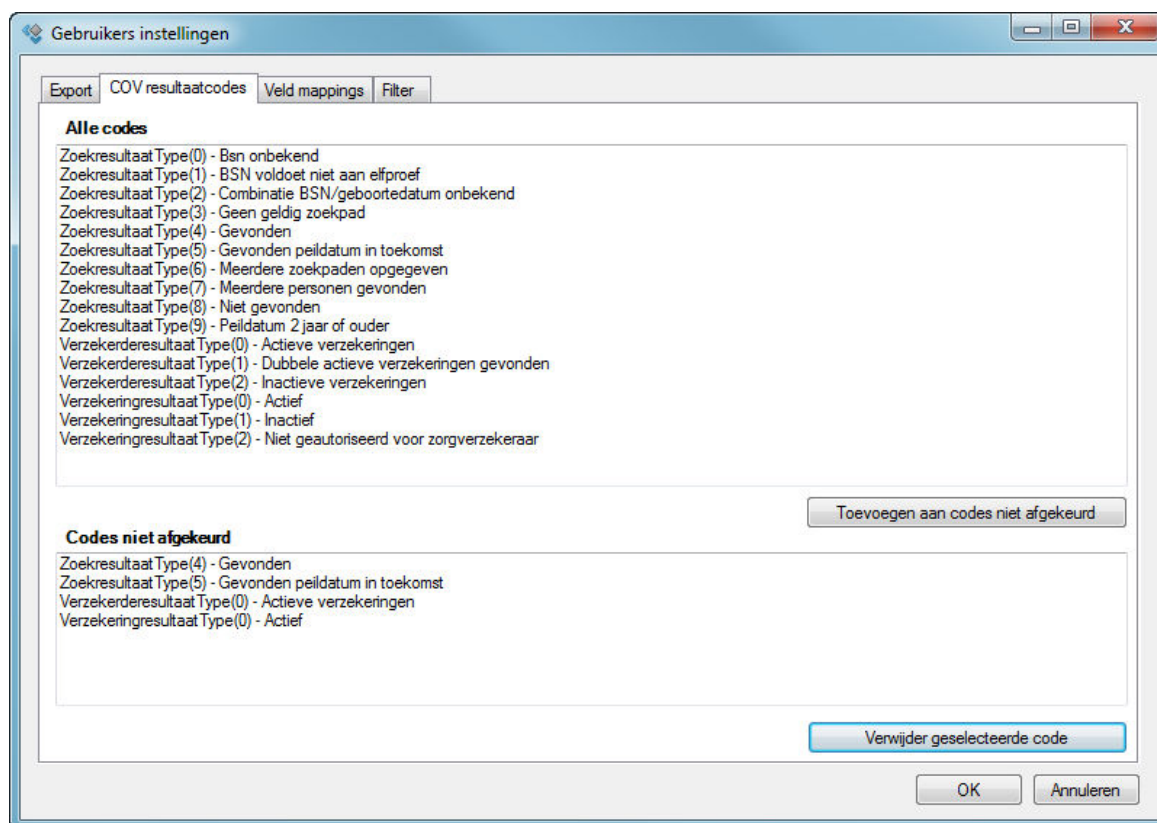
Deze groep bevat instellingen voor de export naar een CSV (comma separated values) bestand. Bij veld "Scheidingsteken kolommen" kies het gewenste scheidingskarakter om velden te scheiden. Standaard wordt een komma gebruikt. Een tab is ook gebruikelijk.

Kies "Unicode" of "ANSI" om de karakter "codepage" van het geëxporteerde bestand te bepalen. De standaard instelling is unicode.



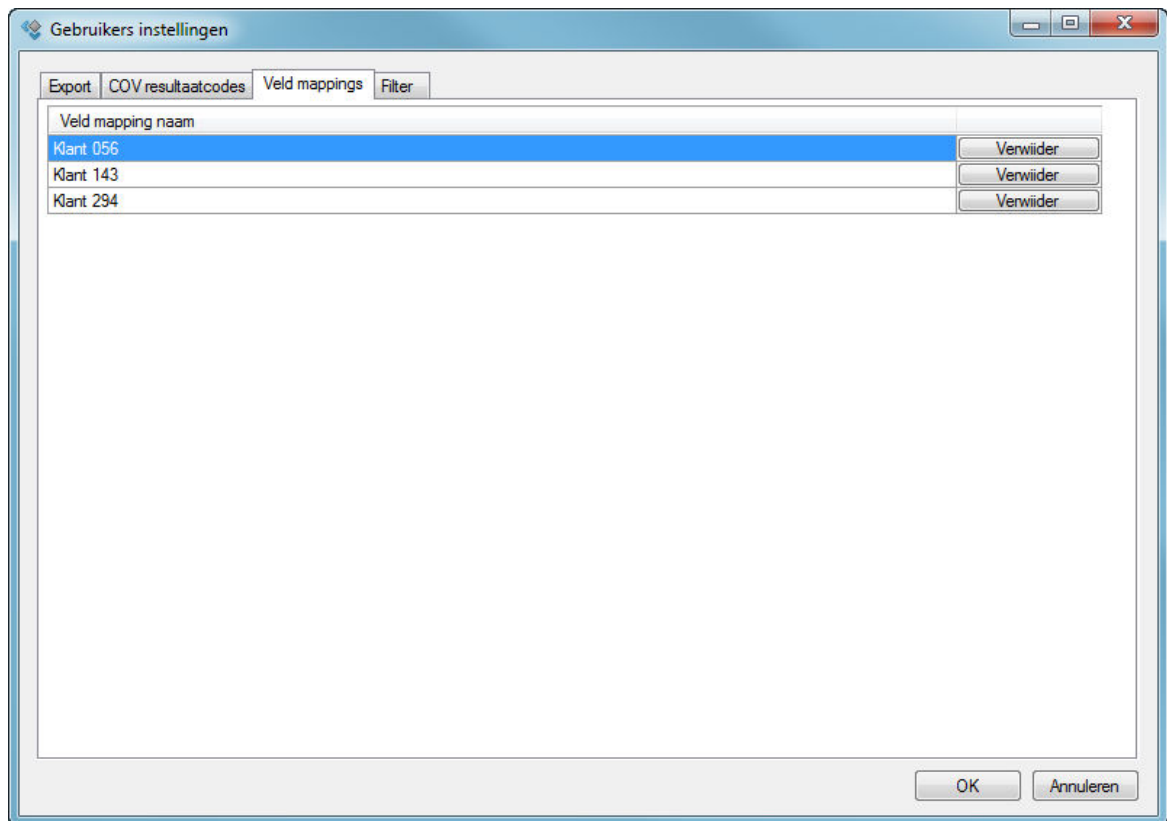
COV resultaatcodes tab

In deze tab kan ingesteld worden welke codes worden gezien als niet afgekeurd. Afgekeurde codes worden door COV4U Pro rood gekleurd. Standaard is COV4U Pro ingesteld om de codes zoals weergegeven in onderstaande schermafbeelding bij 'Codes niet afgekeurd' niet af te keuren.



Veld mappings tab

Alle bewaarde veld mappings worden getoond in de "Veld mappings" tab. Hier kan een veld mapping verwijderd worden wanneer deze niet meer nodig is. Aanpassen van een veld mapping is hier niet mogelijk, deze kan alleen gewijzigd worden direct na het importeren van data voordat een COV is gedaan.

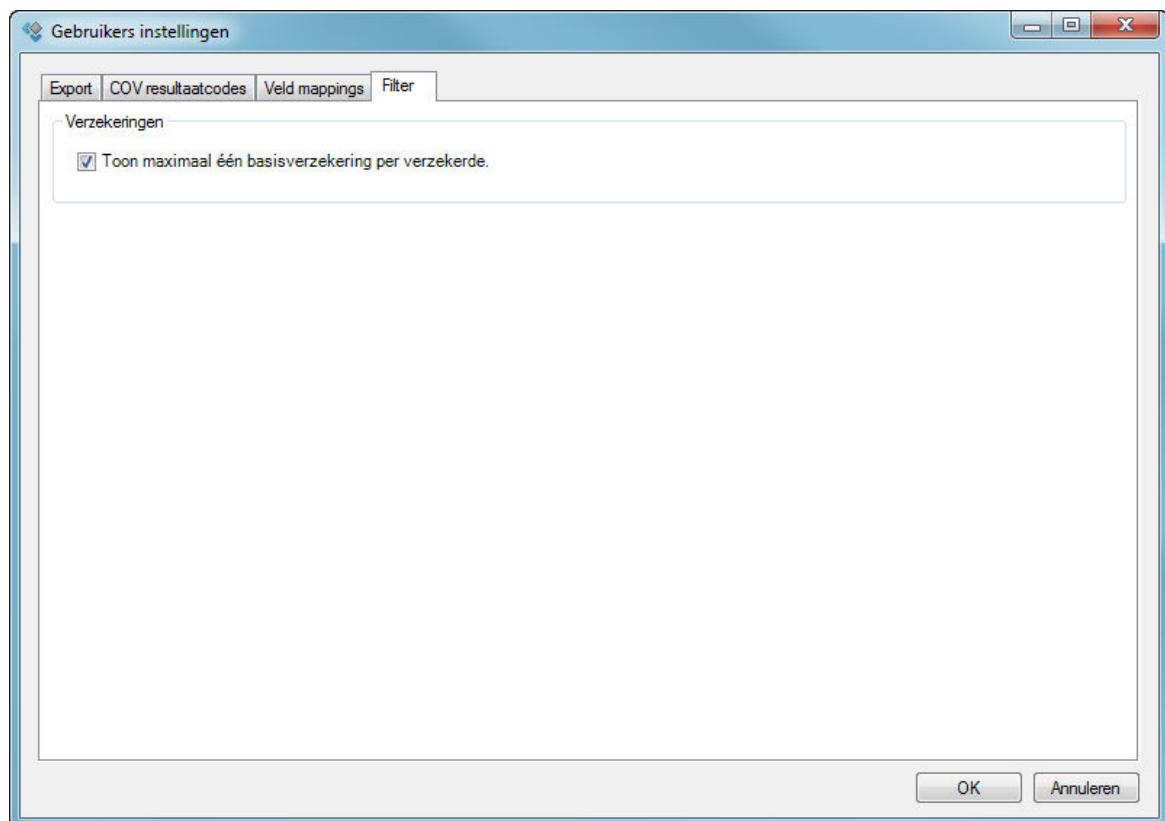


Filter tab

Van een verzekerde worden alleen actieve of alleen inactieve verzekeringen getoond.

Wanneer keuzevak "Toon maximaal één basisverzekering per verzekerde." aangevinkt is dan wordt alleen de basisverzekering met de laatste einddatum (of geen einddatum) getoond. Wanneer dit nog steeds meerdere basisverzekeringen oplevert wordt ook op laatste begindatum gefilterd. Wanneer er nog steeds meerdere resultaten zijn wordt de eerst gevonden verzekering getoond.

Een verzekerde kan meerdere actieve basisverzekeringen hebben wanneer een verzekerde overgestapt is naar een andere zorgverzekeraar en de vorige verzekering nog niet is opgezegd bij de gegeven peildatum. Wanneer geen actieve verzekeringen bij een verzekerde gevonden worden, kunnen wel een of meer inactieve verzekeringen gevonden worden.



5 Gebruik

COV4U ondersteunt twee vormen van COV controle:

- Handmatige COV controle van individuele personen door middel van de [Balie functionaliteit](#) (COV4U Balie en COV4U Pro).
- [Batchmatige controle](#) van meerdere personen tegelijk door gegevens te importeren uit een andere gegevens bron (Excel, CSV-bestand, database of EI-bestand) en deze batchmatig te controleren (COV4U Pro).

5.1 Balie controle

Type de gegevens van de client in het bovenste gedeelte in en druk op de knop "COV toetsing" om de controle te starten.

De resultaten worden dan getoond in het onderste deel.

COV4U Balie - Licentie verleend aan Promeetec b.v.

Instellingen Installeer licentie Help

Vul de velden voor een van de vier mogelijke zoek sleutels (geboortedatum is verplicht in iedere zoek sleutel). Additionele velden mogen gevuld worden. Postcode met Huisnummer en/of toevoeging vormt zoek sleutel 3. Postcode zonder Huisnummer en toevoeging is zoek sleutel 4.

*Geboortedatum

1) BSN

2) Verzekerennummer

3) 4) Postcode Huisnummer toevoeging

Peildatum donderdag 3 januari 2013 COV toetsing Wis velden

Resultaten Historie Rapportage

Veld	Waarde
------	--------

Balie scherm van COV4U Balie

COV4U Pro

Bestand Opties Scherm Help

Balie

Vul de velden voor een van de vier mogelijke zoek sleutels (geboortedatum is verplicht in iedere zoek sleutel). Additionele velden mogen gevuld worden. Postcode met Huisnummer en/of toevoeging vormt zoek sleutel 3. Postcode zonder Huisnummer en toevoeging is zoek sleutel 4.

*Geboortedatum

1) BSN

2) Verzekerdennummer

3) 4) Postcode Huisnummer toevoeging

Peildatum donderdag 3 januari 2013

Resultaten Historie Rapportage

Veld	Waarde
------	--------

Baliescherm van COV4U Pro

Om te kunnen zoeken heeft COV4U minimaal een aantal gegevens nodig. Dit zijn altijd:

- de peildatum (standaard de huidige datum en maximaal 2 jaar vóór de huidige datum)
- de geboortedatum
- gegevens van minimaal één zoekpad (zie hieronder)

COV4U probeert de client als eerste te vinden met het meest nauwkeurige ingevulde zoekpad. Wanneer de cliënt niet gevonden is, dan probeert het programma het volgende ingevulde zoekpad.

De zoekpaden in volgorde van zoekprioriteit zijn:

- 1) Geboortedatum, BSN
- 2) Geboortedatum, verzekerdennummer
- 3) Geboortedatum, postcode, huisnummer en/of huisnummertoevoeging
- 4) Geboortedatum, postcode

Wanneer COV toetsing een resultaat teruggeeft zal de tekst van gebruikte zoekpaden die niet tot een resultaat leidden rood gekleurd worden. Tekst van niet gebruikte zoekpaden zal grijs gekleurd worden.

Voorbeeld: velden geboortedatum, BSN, postcode en huisnummer zijn ingevuld. De mogelijke zoekpaden zijn 1 (geboortedatum + BSN), 3 (geboortedatum + postcode + huisnummer) en 4

(geboortedatum + postcode). Het programma zal eerst zoeken met zoekpad 1. Het kan zijn dat er het BSN nummer verkeerd was genoteerd en dat de cliënt hiermee niet gevonden wordt. In tweede instantie zoekt het programma nu met zoekpad 3.

In de "Resultaten" tab worden de verzekerdegegevens getoond zoals geldig op de gebruikte peildatum.

In de "Historie" tab wordt getoond wat de verzekerings historie van de persoon was (tot maximaal twee jaar terug).

In de "Rapportage" tab kan geprint worden en er kan geëxporteerd worden naar Excel of PDF.

5.2 Batch controle

COV4U Pro kan de COV controle voor meerdere personen tegelijk uitvoeren door middel van batchmatige verwerking. Globaal bestaat de verwerking uit de volgende stappen:

1. Importeer gegevens uit een andere gegevensbron. COV4U Pro leest deze gegevens in een tabel in.
2. Iedere kolom in deze tabel representeert een bepaald veld, bijvoorbeeld geboortedatum of postcode. Geef aan welke kolom welk veld bevat (veld mapping). Deze stap is de ingewikkeldste stap in het proces.
3. COV4U Pro toont alle gegevens, wanneer er genoeg gegevens zijn voor een COV controle dan kan de gebruiker op de "COV" knop drukken en COV4U Pro begint met de COV controle.
4. COV4U Pro toont de voortgang van de COV verwerking, afhankelijk van de hoeveelheid rijen en ook de belasting van de VECOZO server kan deze verwerking enkele secondes duren tot minuten of tientallen minuten. Normaliter moet COV4U Pro duizend rijen per minuut kunnen verwerken.
5. Interpretatie van de resultaten.
6. Wanneer de controle compleet is kunnen de resultaten worden geëxporteerd door op de Export knop te drukken.

Deze stappen worden hieronder verder uitgewerkt.

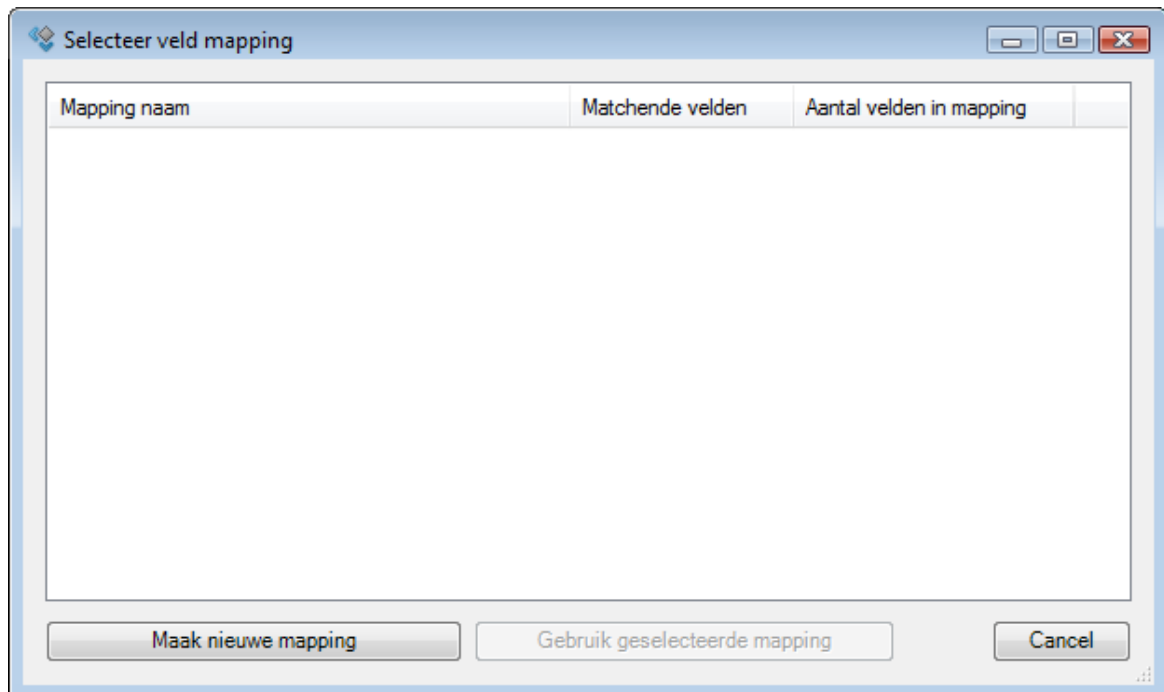
1. Importeren gegevens

De persoonsgegevens kunnen geïmporteerd worden uit de volgende gegevensbronnen:

- Excel bestanden (*.xls of *.xlsx). Sleep het bestand in de applicatie en kies het blad met de gegevens.
- CSV bestanden ("Comma Separated Values"). Sleep het bestand in de applicatie en kies veld scheidings tekens.
- El bestanden (bestandsnaam extensie is in te stellen). Sleep het bestand in de applicatie.
- Databases (MS Access, MS SQL Server, Oracle, MySql, of willekeurige database die ODBC of OLEDB connecties ondersteunt). Selecteer de database in het "Bestand" menu en stel een query samen om de gegevens te importeren.

2. Geef aan welke kolom welk veld bevat (veld mapping)

COV4U Pro moet weten welke kolom welk veld bevat om de COV verzoeken te kunnen samenstellen. De gebruiker moet hiervoor een vertaaltabel invoeren, de zogeheten "veld mapping". COV4U heeft de mogelijkheid om deze veld mappings op te slaan voor hergebruik. In eerste instantie heeft COV4U Pro nog geen enkele veld mapping en zal de gebruiker een nieuwe mapping moeten maken. Klik op "Maak nieuwe mapping".



Veelal zal de data een "kopregel" hebben waarin het type veld wordt aangegeven. Vaak zal dit de eerste regel in de tabel zijn, maar regelmatig ook niet. COV4U Pro laat de gebruiker uitkiezen welke regel de kopregel is, COV4U Pro probeert hierbij een intelligente suggestie te doen op basis van vaak voorkomende kolom namen. Indien de data geen kopregel heeft moet het keuzevak "Data heeft kopregel" uitgezet worden.

Instellingen voor nieuwe veld mapping configuratie

Kies de kopregel:

	1	2	3	4	5	6	7
►	Invulformulier VE ...						
	Tel: 040-2300392						
	E-mail: info@pro...						
	Opmerking: Elke ...						
	110/416	111	112	113	118	203/403	F10
	N 8	N 8	N 8	N2	AN 14	N 9	N 4
	AGB code zorgv...	Praktijkcode	Instellingscode	Betaling aan	BTW-nummer	BSN	UZC
	85960880			02		60671087	966

☒ Data heeft kop regel

OK Cancel

Nu begint het proces van uitkiezen welke velden in welke kolommen staan. Het makkelijkste is om COV4U Pro de veld mapping automatisch te laten doen door op de knop "Detecteer velden automatisch" te drukken. Controleer of de veld mapping klopt, omdat het slechts een eerste suggestie is. Een aantal velden wordt in COV gebruikt als zoekpad, dit zijn de velden die een "Verstuur" keuzevak hebben. De overige velden kunnen gemapt worden zodat COV4U Pro ze kan vergelijken met de gegevens die terugkomen van VECOZO. Hierbij kan COV4U Pro optioneel velden die verschillen een afwijkende kleur geven.

Bewerk Veld Mapping

Naam: DM Promeetec

COV veld	Gemapte kolom	Verstuur	Kleur verschillen
Bsn	BSN	☒	☒
Verzekerdenummer	Verzekering polisnummer	☐	☒
Geboortedatum	Geboortedatum	☒	☒
Geslacht	Geslacht		☒
Overleden			☐
Achternaam	Naam		☒
Achternaam (2)			☐
Voorletters	Voorletters		☒
Voorvoegsel	Voorvoegsel		☒
Voorvoegsel 2			☐
Huisnummer	Huisnummer	☒	☒
Huisnummer toevoe...		☐	☐
Postcode	Postcode	☒	☒
Uzovi	UZOV1 verzekering		☒
Peildatum	Peildatum	☐	☐
Alle velden		Aanvinken	Aanvinken
Alle velden		Niet aanvinken	Niet aanvinken

Geldige mappings zijn:
(in volgorde van hoge naar lage kwaliteit)

Geboortedatum, BSN

Geboortedatum, Verzekerdenummer

Geboortedatum, Postcode, Huisnummer en/of Huisnummertoevoeging

Geboortedatum, Postcode

Additionele velden mogen altijd gemapt worden.

☒ Bewaar veld mapping

Helemaal aan de rechterkant laat COV4U Pro zien welke zoekpaden gebruikt kunnen worden voor de COV toetsing. Geldige zoekpaden worden groen gekleurd. Er moet minstens één zoekpad zijn waarmee COV4U Pro kan zoeken. In het geval van bovenstaande voorbeeld wordt Verzekerdenummer niet verstuurd, en is zoekpad 2 (geboortedatum + verzekerdenummer) dus niet beschikbaar.

Wanneer de veld mapping opgeslagen dient te worden voor toekomstig gebruik, vink dan het keuzvak "Bewaar veld mapping" aan. In dit geval moet de veld mapping wel een unieke naam krijgen, dat in het tekstvak bovenaan ingevuld kan worden. COV4U Pro probeert later uit alle bewaarde veld mappings automatisch de meest geschikte veld mapping te kiezen wanneer gegevens geïmporteerd worden.

Klik OK wanneer de veld mapping goed is. Wanneer Cancel geklikt wordt, dan wordt het proces afgebroken.

COV4U Pro toont nu de gegevens tabel en geeft bij iedere kolom aan wat het veld type van het veld is indien bekend.

COV4U Pro

Bestand Opties Scherm Help

Balie Voorbeeld.xls

BSN [Bsn]	UZOVl [Uzovi]	Verzekerdennr	Patientnr [Patientnummer]	Geboorte datum [Geboortedatum]	Geslacht [Geslacht]	Naam code	Naam d [Naam verzeke]
60891087	9664	705579103		23-5-1954	M	1	Jansen
82935478	9664	705571234		2-4-1978	M	1	Pietersen
13984782	9664	705573456		9-12-1954	M	1	Klaassen
34948394	9664	705573459		1-1-1979	M	1	Jansen
34923429	9664	705579103		16-11-1962	M	1	Pietersen
23489234	9664	705571234		12-8-1989	M	1	Klaassen
13451354	9664	705573456		23-5-1954	M	1	Jansen
56735677	9664	705573459		2-4-1978	M	1	Pietersen
78907889	9664	705579103		9-12-1954	M	1	Klaassen
60891087	9664	705571234		1-1-1979	M	1	Jansen
82935478	9664	705573456		16-11-1962	M	1	Pietersen
13984782	9664	705573459		12-8-1989	M	1	Klaassen
34948394	9664	705579103		23-5-1954	M	1	Jansen
34923429	9664	705571234		2-4-1978	M	1	Pietersen
23489234	9664	705573456		9-12-1954	M	1	Klaassen
13451354	9664	705573459		1-1-1979	M	1	Jansen
56735677	9664	705579103		16-11-1962	M	1	Pietersen
78907889	9664	705571234		12-8-1989	M	1	Klaassen
60891087	9664	705573456		23-5-1954	M	1	Jansen
82935478	9664	705573459		2-4-1978	M	1	Pietersen
13984782	9664	705579103		9-12-1954	M	1	Klaassen
34948394	9664	705571234		1-1-1979	M	1	Jansen
34923429	9664	705573456		16-11-1962	M	1	Pietersen

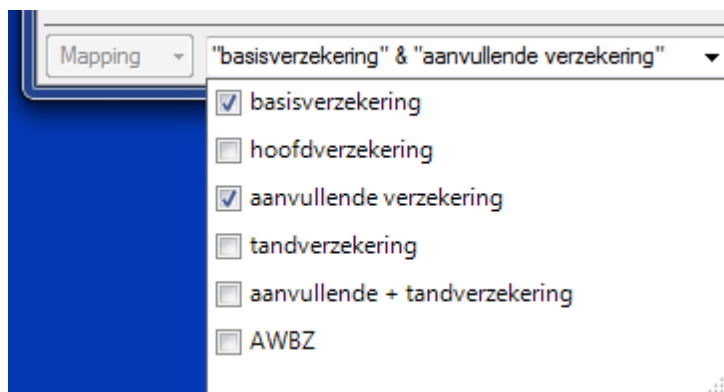
Mapping Peildatum woensdag 24 juni 2009 COV Export

Wanneer het veld wordt meegenomen in het COV verzoek wordt het groen gekleurd, wanneer het niet wordt meegenomen, maar de kolom is wel gemapt wordt het blauw getoond. Bij gemapte kolommen wordt in de kop regel het veld type getoond tussen vierkante haken, b.v. [Bsn]. Wanneer een kolom niet gemapt is wordt deze grijs getoond.

Als de mapping niet naar tevredenheid is, kan deze alsnog gewijzigd worden door op de "Mapping" knop linksonder te klikken.

3. Begin COV controle

Klik op de COV knop om de COV controle te beginnen. Alle verzekerde en bijhorende verzekeringsgegevens worden nu opgehaald. Door middel van een filter (linksonder in het scherm naast de knop 'Mapping') kan ingesteld worden welke verzekeringssoorten getoond moeten worden. Wanneer meerdere soorten verzekeringen zijn geselecteerd worden de verzekerdegegevens alleen in de resultaatregel van de hoogst geselecteerde verzekering getoond. Wanneer bijvoorbeeld de onderstaande selectie gemaakt wordt zullen de verzekerdegegevens in de regel van de basisverzekering worden getoond.



4. Voortgang COV controle

Nadat de COV controle gestart is, laat COV4U Pro de voortgang van de controle zien en maakt een schatting van hoe lang de controle nog gaat duren. De resultaten die VECOZO al heeft geretourneerd worden direct getoond in de tabel.

COV zoekresultaattype	COV verzekerderresultaattype	COV verzekeringresultaat	Geconstateerde verschillen	Niveau COV aanvraag	Soort verzekering
Gevonden (4)	Actieve verzekeringen (0)	Actief (0)	1: Uzovi	1:BSN	basisverzekering ...
Gevonden (4)	Actieve verzekeringen (0)	Actief (0)		1:BSN	basisverzekering ...
Gevonden (4)	Actieve verzekeringen (0)	Actief (0)	1: Uzovi	1:BSN	basisverzekering ...
Gevonden (4)	Actieve verzekeringen (0)	Actief (0)	1: Uzovi	1:BSN	basisverzekering ...
Gevonden (4)	Inactieve verzekeringen (2)	Inactief (1)		1:BSN	basisverzekering ...
Gevonden (4)	Actieve verzekeringen (0)	Actief (0)		1:BSN	basisverzekering ...
Gevonden (4)	Actieve verzekeringen (0)	Actief (0)	3: Bsn, Verzeker...	3:Postcode	basisverzekering ...
Gevonden (4)	Actieve verzekeringen (0)	Actief (0)		1:BSN	basisverzekering ...
Gevonden (4)	Actieve verzekeringen (0)	Actief (0)		1:BSN	basisverzekering ...
Gevonden (4)	Actieve verzekeringen (0)	Actief (0)	2: Verzekerdenu...	1:BSN	basisverzekering ...
Gevonden (4)	Actieve verzekeringen (0)	Actief (0)		1:BSN	basisverzekering ...
Gevonden (4)	Actieve verzekeringen (0)	Actief (0)		1:BSN	basisverzekering ...

5. Interpretatie van de resultaten

De eerste drie kolommen geven informatie over het type van resultaat, de COV resultaattypes voor het algemene zoekresultaat, de verzekerde en de verzekering. Of een persoon gevonden is of niet wordt in de 1ste kolom getoond, of de persoon verzekerd is en of deze verzekering actief is in respectievelijk de 2de en 3de kolom. De 4de kolom toont hoeveel resultaatvelden en welke niet overeenkomen met de overeenkomstige gemapte invoervelden. De 5e kolom toont hoeveel verschillende COV verzoeken COV4U Pro gedaan heeft en met welk zoekpad het laatste verzoek gedaan is. VECOZO laat 4 verschillende soorten verzoeken (zoekpaden) toe:

- geboortedatum + BSN,

- geboortedatum + verzekerdenummer
- geboortedatum + postcode + huisnummer en/of huisnummertoevoeging
- geboortedatum + postcode

Soms kan het zo zijn dat bijvoorbeeld het BSN nummer verkeerd was genoteerd in de administratie, maar dat de overige gegevens wel correct waren. Om in dit geval toch de verzekerde gegevens te vinden zal COV4U alle mogelijke zoek methodes proberen indien een verzekerde in eerste instantie niet gevonden is. Er wordt gezocht in volgorde van sterk naar zwak zoekpad (in de volgorde als hierboven opgenoemd). Wanneer COV4U direct de verzekerde gevonden heeft, geeft kolom 5 als Niveau COV aanvraag de waarde 1. Wanneer de verzekerde in eerste instantie niet gevonden is, maar later met een zwakker zoekpad, dan wordt in kolom 5 getoond hoeveel zoekpaden COV4U geprobeerd heeft. Het betreffende veld in deze kolom wordt dan tevens geel gekleurd. In dit geval is het verstandig na te gaan of het inderdaad de juiste verzekerde betreft, omdat b.v. zoeken op postcode een vrij zwak zoekpad is dat niet altijd eenduidig de juiste verzekerde oplevert.

COV zoekresultaattype	COV verzekerderresultaattype	COV verzekeringresultaat	Geconstateerde verschillen	Niveau COV aanvraag	Soort verzekering
Gevonden (4)	Actieve verzekeringen (0)	Actief (0)	2: Verzekerdenu...	1:BSN	basisverzekering ...
Gevonden (4)	Actieve verzekeringen (0)	Actief (0)	1: Bsn	2:Verzekerdenu...	basisverzekering ...
Gevonden (4)	Actieve verzekeringen (0)	Actief (0)	1: Uzovi	1:BSN	basisverzekering ...
Gevonden (4)	Actieve verzekeringen (0)	Actief (0)		1:BSN	basisverzekering ...
Gevonden (4)	Actieve verzekeringen (0)	Actief (0)	1: Uzovi	1:BSN	basisverzekering ...
Gevonden (4)	Inactieve verzekeringen (2)	Inactief (1)	1: Bsn	2:Verzekerdenu...	basisverzekering ...
Gevonden (4)	Actieve verzekeringen (0)	Actief (0)		1:BSN	basisverzekering ...
Gevonden (4)	Actieve verzekeringen (0)	Actief (0)	1: Bsn	2:Verzekerdenu...	basisverzekering ...
Gevonden (4)	Inactieve verzekeringen (2)	Inactief (1)		1:BSN	basisverzekering ...

COV4U Pro toont fouten en data verschillen door middel van kleuren.

Als fout te interpreteren resultaattypes worden rood gekleurd.

Wanneer een geretourneerd veld verschilt van het originele veld, dan kleurt COV4U Pro het geretourneerde veld geel (indien dit zo was ingesteld in de veld mapping). Het geretourneerde veld wordt links getoond van het originele veld wanneer het veld gemapt was. Wanneer het veld niet gemapt was, worden geretourneerde velden geheel rechts toegevoegd in de tabel.

Een groene achtergrond kleur betekent dat VECOZO een waarde voor een veld heeft geretourneerd terwijl het originele veld leeg was.

van	van	M	
van	van	M	
van	van	M	
van	van	M	
		J	J
		J	J
		J	J
		J	J
		H	A
		H	A
		H	A
		H	A

In de laatste kolommen worden de volgende verzekerings velden getoond die geen tegenhanger hebben in de originele data:

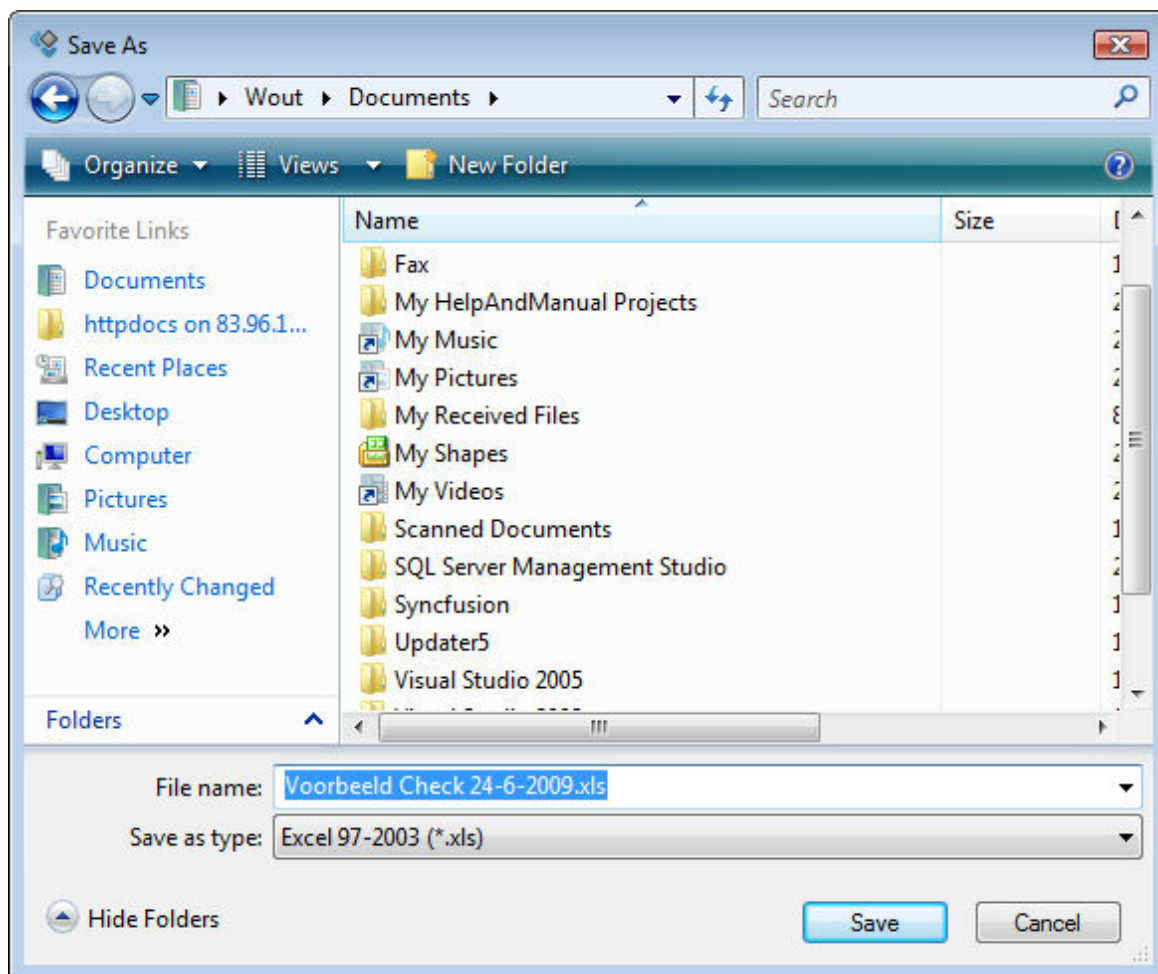
- Pakketcode
- Pakketnaam
- Labelcode
- Labelnaam
- Ingangsdatum
- Einddatum

Inactieve verzekeringen

Wanneer gezocht wordt met een ander dan het BSN-zoekpad en er worden inactieve verzekeringen gevonden dan wordt opnieuw gezocht met de gevonden BSN. Wanneer dan een actieve verzekering gevonden wordt, wordt deze getoond. Kolom 'Niveau COV aanvraag' zal dan de waarde BSN met een getal hoger dan 1 bevatten. Wanneer met de vervolgzoekeactie geen actieve verzekering wordt gevonden worden de inactieve verzekeringen getoond.

6. Exporteren van de resultaten

De resultaten van de COV controle kunnen geëxporteerd worden door op de "Export" knop te klikken. COV4U Pro ondersteunt export naar een Excel bestand of naar een CSV bestand (comma separated values).



Door op het driehoekje in de knop te klikken kan gekozen worden voor een aantal export mogelijkheden.



- 'Exporteer alles' exporteert alle resultaten
- 'Exporteer fouten' exporteert alle resultaten waar fouten in zitten
- 'Exporteer alleen verschillen' exporteert de resultaten met verschillen maar zonder fouten
- 'Exporteer fouten en verschillen' exporteert de resultaten waar fouten en/of verschillen in zitten
- 'Exporteer alleen zonder fouten' exporteert alle resultaten zonder fouten

Index

- A -

applicatie configuratie 14

- B -

Balie 22

Balie controle 22

Batch 25

Batch controle 25

- C -

Certificaat 11

Configuratie 14

- E -

Eerste keer opstarten 10

- G -

Gebruik 22

gebruikers configuratie 17

- I -

Installatie 4

Installatie procedure 6

Introductie 3

- N -

Noodzakelijke componenten 5

- S -

Systeemeisen 4

- T -

Testen VECOZO certificaat 11